

Reklamační řád

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb objednaných prostřednictvím on-line portálu www.napalubu.eu od naší společnosti

Napalubu s.r.o., se sídlem Famfulíkova 1138/4, Kobylisy, 182 00 Praha 8,

IČ: 290 29 937, DIČ: CZ290 29 937

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 161251
společnost není plátcem DPH,

Adresa pro doručování: Napalubu s.r.o., Famfulíkova 1138/4, Kobylisy, 182 00 Praha 8,

Telefonní číslo: **+420 608 266 669**, kontaktní e-mail: info@napalubu.eu; **ID schránky: y5wjwr5**

1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- služby odpovídají popisu na webovém rozhraní, popisu obsaženém v reklamě a nebo naší komunikaci vztahující se ke smlouvě;
- plavidlo je Vám předáno včas a na dohodnutém místě;
- plavidlo je Vám předáno uklizené a s výbavou, která odpovídá seznamu zveřejněnému na webovém rozhraní u příslušného plavidla, případně s výbavou či službou, kterou jste si přiojednali;
- Je Vám předáno plavidlo (typ plavidla), které jste si objednali, případně, pokud Vámi vybrané plavidlo nebude z důvodu, který není na naší straně (např. plavidlo bylo předchozím nájemníkem poškozeno, nebo došlo k jeho odcizení) k dispozici, že je Vám předáno plavidlo stejné nebo vyšší kvality;
- plavidlo je plně funkční a schopné plavby a tato jeho funkčnost zůstane zachována po celou dobu plavby.

2. Za jaké vady neodpovídáme?

Obecně odpovídáme pouze za vady, které se v průběhu nájmu objeví na plavidle a jeho vybavení. Neodpovídáme tedy za průběh plavby, splavnost vodních cest ani okolnosti způsobené vyšší mocí (např. Počasí).



3. Jaká je záruční doba poskytované služby?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

4. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

5. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili, zejména porušením Všeobecných obchodních podmínek, Provozního řádu a právních předpisů.

6. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit telefonicky, e-mailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 8.12.2015

