

## Všeobecné obchodní podmínky půjčovny malých plavidel Napalubu s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím webového rozhraní <http://www.napalubu.eu/> (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi naší společností

**Napalubu s.r.o., se sídlem Famfulíkova 1138/4, Kobyličky, 182 00 Praha 8,**

**IČ: 29029937, DIČ: CZ290 29 937**

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 161251  
nejme plátcem DPH

**Adresa pro doručování:** Napalubu s.r.o., Hošťálkova 716/63, Břevnov, 169 00 Praha 6,

Telefonní číslo: **+420 608 266 669**; kontaktní e-mail: [info@napalubu.eu](mailto:info@napalubu.eu); ID schránky: **y5wjwr5**

**Adresa, místo domovského přístavu (kotviště) pro převzetí a vrácení plavidel:**

**Marina Napalubu – Lesní tábořiště Nebřich**

**Nebřich 33**

**Netvořice 257 44**

jako **provozovatelem půjčovny malých plavidel** (dále jen „**provozovatel**“ nebo také „**pronajímatel**“)

a Vámi jako **nájemcem malého plavidla** (dále jen „**nájemce**“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi provozovatelem a nájemcem při uzavírání smlouvy o pronájmu malého plavidla (dále jen „**smlouva**“) na předem určený časový úsek.

**Smlouvou se zavazujeme přenechat Vám na předem určený časový úsek k užívání malé plavidlo z naší půjčovny, kterou provozujeme, a Vy se zavazujete zaplatit nám za tento pronájem dohodnutou cenu.**

**Součástí nájmu dle předchozího odstavce mohou být některé doplňkové služby, které na webovém rozhraní za příplatek nabízíme. Jedná se o služby související s nájmem malého plavidla (služby nelze objednat samostatně), např. úklid plavidla po skončení nájmu.**

Cena zahrnuje i naše náklady spojené s přípravou lodi před jejím předáním nájemci a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby za zálohu na nájemné. Výše těchto nákladů Vám vždy bude sdělena ještě před závazným odesláním objednávky.

**Cena nezahrnuje spotřebované pohonné hmoty, které budou vyúčtovány při skončení nájmu podle skutečně využitých motohodin (mth). Cena za jednu mth je uvedena u každého plavidla. Cena rovněž nezahrnuje vratnou kauci, kterou je nájemce povinen složit u provozovatele před vyplutím a která může být použita na úhradu některých**



pohledávek provozovatele za nájemcem v souladu s těmito obchodními podmínkami.

Berete na vědomí, že nájemcem lodi může být pouze osoba starší osmnácti let, která je plně svéprávná. Můžeme po Vás požadovat prokázání těchto skutečností například předložením průkazu totožnosti či jiného dokladu.

Současně, prosíme, vezměte na vědomí, že provozovatel má právo zejména z důvodů bezpečnostních a zdravotních neumožnit některému členu posádky, případně i celé posádce, nalodění, pokud k tomu shledá závažné důvody. Porušení takového pokynu je považováno za podstatné porušení smlouvy a v okamžiku vzniku škody bude postupováno zejména v souladu s článkem 5.3. těchto obchodních podmínek.

#### 1.1. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a pronájem lodi objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Všechna ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek jsou závazná i pro podnikatele.

#### 1.2. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní).

#### 1.3. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
  - [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při vyřizování Vaší reklamace;
  - [Podmínkami užití webového rozhraní](#), které upravují ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
  - [Provozním řádem půjčovny malých plavidel](#);
  - [Základními pravidly plavebního provozu](#);
  - [Provozním řádem Lesního tábořiště Nebřich](#);
  
  - podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
  - objednávkou a jejím přijetím z naší strany,
- a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“);
  - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem);
  - zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů;



- vyhláškou č. 67/2015 Sb., o pravidlech plavebního provozu (pravidla plavebního provozu), ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláškou č. 42/2015 Sb., o způsobilosti osob k vedení a obsluze plavidel, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**.

Pro případ sporů z těchto obchodních podmínek nebo věcí s tím souvisejících se nájemce a pronajímatel zavazují řešit případné spory smírnou cestou, a to i za využití alternativních způsobů řešení sporů (např. mediací za pomoci nestranného mediátora).

Pokud se nepodaří případný spor vyřešit smírnou cestou, sjednávají si nájemce a pronajímatel pro tento případ pravomoc českých soudů.

#### 1.4. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

## 2. SMLOUVA

### 2.1. **Jak uzavíráme smlouvu?**

Na webovém rozhraní je uveden seznam plavidel, včetně popisu jejich hlavních vlastností a vybavení jednotlivých položek. U každého plavidla je uvedena cena nájmu na předem určená časová období včetně veškerých daní, cel a poplatků. U každého plavidla je v ceníku rovněž uvedena výše kauce a cena jedné motohodiny, na základě které bude provedeno vyúčtování spotřebovaných pohonných hmot na konci nájmu plavidla.

**Prezentace plavidel a cen nájmu je informativního charakteru, a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku na nájem konkrétního plavidla na Vámi vybraný termín, a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

### 2.2. **Jak podat objednávku?**

Objedávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), případně i telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné označení lodi, kterou si chcete pronajmout, termín pronájmu, počet osob na lodi a Vaše kontaktní údaje (dodací a případně fakturační).

Před závazným odesláním objednávky Vám bude sdělena rekapitulace objednávky. Doporučujeme zkontrolovat zejména typ lodi, termín, e-mailovou a kontaktní adresu.

**V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.



O obdržení objednávky Vás budeme informovat. Současně Vám bude zaslána zálohová faktura na 50 % ceny nájmu plavidla. **Informace (potvrzení) o obdržení objednávky není přijetím objednávky z naší strany, pokud to v potvrzení není výslovně uvedeno.**

Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme Vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

**2.3. Kdy je tedy smlouva uzavřena?**

**Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno přijetí objednávky z naší strany.** K přijetí objednávky zpravidla dojde po úhradě alespoň zálohy ve výši 50 % ceny nájmu plavidla. Přijetí objednávky Vám bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu pronájmu lodi nebo převezmete loď před vyplutím (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí informace o obdržení objednávky dle článku 2.2 těchto podmínek (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

**2.4. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?**

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali (tj. nebylo Vám zasláno přijetí objednávky z naší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek), můžete zrušit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení objednávky (odstoupení od smlouvy nebo její výpověď) je možné pouze po dohodě s námi a zaplacení příslušného storno poplatku. Podrobnější podmínky odstoupení od smlouvy naleznete v článku 6 těchto obchodních podmínek.

**2.5. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?**

Ceny za nájem plavidel a výše kaucí zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Případné slevy z ceny nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny nájmu či kauce ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, **nejíme povinni pronajmout Vám plavidlo za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že Vám bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.**

Pokud cena nebo kauce uvedená u příslušného plavidla na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně Vás na tuto skutečnost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k přijetí Vaší objednávky, nejsme povinni smlouvu uzavřít.

**Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek.**

**2.6. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí z naší strany.** Celá smlouva Vám



bude zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

**2.7. Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?**

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré potřebné informace.

**2.8. V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?**

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

**2.9. Je smlouva někde uložena?**

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání Vám ji zašleme.

**3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**3.1. Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu za pronájem plavidla, zálohu na pronájem nebo kauci či jiné platby související s pronájmem plavidla můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti při přebírání lodi před vyplutím nebo v kanceláři naší společnosti (Hošťálkova 716/63, Břevnov, 169 00 Praha 6), pokud jde o platby, které mají být provedeny před termínem vyplutí;
- bezhotovostně převodem na náš bankovní účet, pokud jde o platby, které mají být provedeny před termínem vyplutí (pokyny Vám budou sděleny v zaslané zálohové faktuře)

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

**Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny.** Tyto poplatky jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

**3.2. Kdy nastane splatnost ceny?**

Cena za pronájem plavidla je splatná ve dvou splátkách. První splátka (ve formě zálohy) ve výši 50 % ceny pronájmu plavidla je splatná nejpozději v den uvedený na zálohové faktuře. Po uplynutí splatnosti zálohové faktury a v případě neuskutečnění platby v termínu ze strany nájemce je rezervace na pronájem plavidla automaticky zrušena. Zálohová faktura musí být uhrazena v termínu splatnosti, a to tak, že nejpozději v den splatnosti, musí být částka připsána na účet provozovatele Půjčovny.

Druhá splátka (ve formě doplatku) ve výši zbývajících 50 % ceny pronájmu plavidla je splatná na místě v hotovosti před převzetím lodi, nebo 14 dní před plánovaným dnem převzetí lodi bezhotovostně převodem na náš bankovní účet. Pokud je smlouva uzavřena později než 14 dnů před plánovaným dnem převzetí lodi, pak jste povinni uhradit zálohu do 3 dnů od odeslání objednávky, nejpozději však současně s doplatkem, pokud by převzetí lodi mělo nastat dříve než 7 dnů od odeslání objednávky.

Kauce je vždy splatná na místě převzetí lodi před vyplutím a lze uhradit  **pouze v hotovosti**.



Lod' Vám nebude předána, pokud nebude uhrazena celá částka nájemného a složena kauce.

### 3.3. V jaké měně můžete platit?

Platba je možná v českých korunách (Kč).

## 4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLAVIDLA

### 4.1. Jak dochází k předání plavidla?

K předání vybraného plavidla dojde v dohodnutý čas první den Vámi rezervovaného termínu v našem domovském přístavišti / kotvišti **Marina Napalubu – Lesní tábořiště Nebřich 33, Netvořice 257 44**, případně na jiném místě, na kterém se předem dohodneme. O předání plavidla bude sepsán předávací protokol a případně pořizena fotodokumentace lodi.

### 4.2. V jakém stavu Vám bude plavidlo předáno?

Plavidlo Vám předáme v technicky způsobilém stavu, s příslušným vybavením, plnými nádržemi vody, pohonných hmot, čisté a připravené k plavbě.

Při převzetí jste povinni plavidlo zkontrolovat. Na pozdější stížnosti na stav lodi při převzetí nemůžeme brát zřetel. Při předání plavidla se zavazuje přezkoumat a pečlivě ověřit celkový stav plavidla a vybavení, jakož i zkontrolovat skutečný stav inventáře a vybavení z existujícího inventárního soupisu. Případné námitky je možné podat pouze před převzetím plavidla.

**Máte právo plavidlo nepřevzít, pokud je nefunkční, chybí mu některé z podstatných vybavení či je nad míru obvyklou poměrům znečištěno.** Tyto nedostatky včetně Vámi vznesených reklamací budou rovněž zaneseny v předávacím protokolu.

### 4.3. Jaká jsou Vaše práva v případě, že Vám plavidlo není předáno řádně a včas?

Pokud nebudeme schopni Vám v dohodnutém termínu plavidlo předat (ani jiné plavidlo odpovídající nebo lepší kvality než Vámi vybrané plavidlo) a k předání nedojde ani do 12 hodin od sjednaného termínu, máte právo od smlouvy odstoupit, a my Vám vrátíme vše, co jste na základě smlouvy uhradili.

Pokud se rozhodnete čekat na předání plavidla déle než 12 hodin, máte nárok na vrácení poměrné částky nájemného za dny, o které se Váš původní rezervovaný termín zkrátí. Jiné nároky Vám v tomto případě nevznikají.

### 4.4. Jak probíhá vrácení plavidla?

Poslední den Vámi vybraného termínu jste povinni nám plavidlo v dohodnutý čas vrátit zpět, a to v našem domovském přístavišti / kotvišti **Marina Napalubu – Lesní tábořiště Nebřich 33, Netvořice 257 44** (případně na jiném dohodnutém místě) a ve stavu, v jakém jste jej přebírali na počátku tohoto termínu. Pokud plavidlo nepředáte uklizené tak, jak jste jej přebírali, jsme oprávněni Vám účtovat až 1.200,- Kč za úklid plavidla.

Použité pohonné hmoty budou zúčtovány na základě projetých mth. Výše ceny za jednu mth je uvedena na webovém rozhraní. Na tuto úhradu můžeme použít složenou kauci.

**Jste povinni nám při vrácení plavidla oznámit veškeré skutečné či možné škody, závady či nedostatky na plavidle a jeho příslušenství a vybavení.** Pokud je škoda či závada v části plavidla, které se nachází pod vodní hladinou, jste povinni uhradit náklady



na potápěče či užití zvedáku, jejichž použití zvolíme dle našeho odborného posouzení. V případě, že nám bude plavidlo vráceno na jiném než dohodnutém místě, můžeme po Vás požadovat uhrazení nákladů a případných škod, které nám vznikly v souvislosti s přepravou plavidla na sjednané místo vrácení. **Při porušení povinnosti vrátit plavidlo v určeném čase a na určené místo máme rovněž právo požadovat od Vás uhrazení smluvní pokuty ve výši až 15.000,- Kč.**

## 5. JAKÁ JSOU NAŠE VZÁJEMNÁ PRÁVA A POVINNOSTI?

### 5.1. Práva a povinnosti nájemce

- Nájemce je oprávněn nerušeně užívat plavidlo po dobu, na kterou bylo pronajato s výjimkou situací uvedených níže.
- Jste povinni řídit se našimi pokyny týkajícími se užívání plavidla, bezpečnostními pokyny a dále provozním řádem půjčovny a příručkou uživatele.
- Nájemce je povinen mít po celou dobu pronájmu u sebe platné doklady totožnosti.
- Nájemce odpovídá pronajímateli za to, že na lodi nebude větší počet osob, než pro který bylo plavidlo pronajato.
- Nájemce není oprávněn převzít a užívat předmětné plavidlo, pokud předem neuhradí celou cenu nájemného včetně požadované kauce za toto plavidlo.
- Nájemce není oprávněn provádět na plavidle, jeho příslušenství a vybavení žádné úpravy. Nájemce není oprávněn plavidlem táhnout jiné plavidlo.
- Zvířata smí nájemce nalodovat jen s předchozím souhlasem provozovatele.
- Plavidlo smí řídit pouze nájemce, případně osoba, která je seznámená s technikou vedení příslušného plavidla přímo na vodní cestě v rozsahu potřebném pro jeho vedení a seznámená s pravidly plavebního provozu, provozním řádem a půjčovními podmínkami vůči podpisu v předávacím protokolu půjčovny.
- Nájemce nesmí řídit plavidlo pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, nebo léků, při jejichž užívání dochází ke snížení pozornosti nebo schopnosti rychlé reakce, nebo mají uspávací účinky. Rovněž nájemce nesmí umožnit řízení plavidla osobám, které by byly ve stavu dle předchozí věty a rovněž osobám, které nejsou seznámeny s technikou vedení příslušného plavidla přímo na vodní cestě v rozsahu potřebném pro jeho vedení a seznámeny s pravidly plavebního provozu, provozním řádem a půjčovními podmínkami vůči podpisu v předávacím protokolu půjčovny. Nájemce nesmí umožnit řízení plavidla rovněž osobám, které nedosáhly věku osmnácti let.
- **Nájemce bere na vědomí, že na plavidle je přísně zakázáno kouřit cigarety či jiné tabákové nebo obdobné výrobky.** Nájemce je povinen toto pravidlo striktně dodržovat a zajistit, aby pravidlo dodržovali také všichni členové posádky. V případě porušení zákazu a vzniku škody bude postupováno v souladu s článkem 5.3 těchto obchodních podmínek (za škodu se považuje též případ, kdy bude potřeba zbavit plavidlo zápachu z cigaret či jiných tabákových nebo obdobných výrobků).
- **Za plavidlo a jeho posádku je vždy odpovědný nájemce,** nebo nájemce společně a nerozdílně s osobou, která byla v objednávce nebo ve smlouvě označena jako vůdce



- plavidla. Za přestupky či delikty způsobené nájemcem nebo členy jeho posádky v průběhu doby pronájmu odpovídá výlučně nájemce případně příslušný člen/členové posádky nájemce.
- **Nájemce je povinen neprodleně oznámit půjčovně poškození či závadu, která se během užívání plavidla projeví.** Zatají-li Nájemce vzniklou škodu, závadu či poškození, jste povinni nám uhradit nejen tuto škodu, ale i veškeré náklady spojené s jejím odstraněním včetně ušlého nájemného a i veškeré další škody, újmy či náklady s jejich odstraňováním či náhradou spojené, jež mohou následně vzniknout.
  - Vezměte, prosím, na vědomí, že každý člen posádky by měl mít platně sjednané úrazové pojištění.
  - **Nájemce může plout s plavidlem pouze na místech určených a vyznačených v technickém průkazu příslušného plavidla a to pouze v úseku toku Vltavy, který je uveden v Provozním řádu půjčovny. Výše uvedené neplatí pro Slapskou přehradu, kdy převoz přes Slapskou přehradu na přehradu Štěchovice je možný pouze po písemné dohodě s provozovatelem. Nájemce a provozovatel se rovněž mohou písemně dohodnout, že v souladu s technickým průkazem plavidla bude nájemci dovolena plavba také na jiném úseku toku Vltavy či Labe, než který je uveden v provozním řádu půjčovny.**
  - **Nájemce je povinen respektovat dopravní značení na vodním toku a veškeré instrukce provozovatele.** Význam používaných značek je uveden v Základních pravidlech plavebního provozu.
  - **Nájemci nebo vůdci plavidla je přísně zakázáno s plavidly najíždět na břehy!!!**
  - Nájemce je povinen trasu plavby naplánovat tak, aby plavidlo stihl vrátit v dohodnutém termínu a čase. Předběžný plán plavby je povinen nájemce sdělit provozovateli při přebírání plavidla před započítím plavby.
  - Nájemce nesmí používat plavidlo pro žádné **komerční ani výdělečné účely.**
  - Nájemce nesmí plavidlo bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele dále pronajmout třetí osobě.
  - Nájemce je povinen dodržovat veškeré pokyny provozovatele, týkající se provozu plavidla a všech jeho součástí a vybavení, zejména nepřetěžovat části a vybavení lodi s ohledem na výšku a váhu nájemce a členů posádky. V případě porušení této povinnosti se bude postupovat v souladu s článkem 5.3 těchto obchodních podmínek.
  - **Nájemce je povinen zajistit, aby výše uvedené povinnosti dodržovali všichni členové posádky, není-li povinnost uložena výlučně nájemci.**
  - **Porušení výše zmíněných povinností je pronajímatel oprávněn nájem okamžitě ukončit, čímž není dotčen nárok pronajímatele na případnou škodu z toho vzniklou.**

## 5.2. Povinnosti pronajímatele

- Jsme povinni Vám plavidlo předat v dohodnutém vybavení, ve funkčním stavu, uklizené a v dohodnutém termínu.
- **Doporučujeme Vám nevnášet na plavidlo žádné cennosti či předměty větší**





**finanční hodnoty. Plavidlo není určeno pro úschovu těchto věcí a nemá v rámci svého vybavení ani uzamykatelný sejf. Pokud se na plavidle uzamykatelný sejf nachází a vy se rozhodnete do něj své věci uložit, odpovídáte za ně pouze vy. Pokud je plavidlo možné uzamknout, jste povinni tak učinit pokaždé, když v plavidle nezůstává nikdo z posádky. Za věci vnesené na plavidlo odpovídáte vy.**

- V případě komplikací na vodní cestě nebo v případě nehody Vám poskytneme maximální součinnost tak, aby se tato událost co nejrychleji vyřešila.
- V případě nastalé poruchy na plavidle v průběhu Vaší plavby nás bez zbytečného odkladu kontaktujte, poruchu vyřešíme, jak nejrychleji to bude možné. Případné reklamace budeme vyřizovat v souladu s Reklamačním řádem.

### 5.3. Škoda způsobená na plavidle

V případě, že Vy nebo jakýkoliv člen posádky způsobíte na plavidle, jeho příslušenství či vybavení či věcech třetích osob jakoukoliv škodu, jste povinni nás o tom bez zbytečného odkladu informovat. **V případě, že došlo k nehodě, jste povinni o této události informovat rovněž Státní plavební správu a postupovat v souladu s jejími pokyny. V případě, že došlo k odcizení plavidla či jeho vybavení nebo příslušenství, máte povinnost kromě osob uvedených v předchozí větě kontaktovat i Policii České republiky.** Máte rovněž povinnost vyplnit příslušnou dokumentaci pro pojišťovnu. Pokud výše uvedené škody bez zbytečného odkladu nenahlásíte příslušným osobám a orgánům či nezajistíte potřebnou dokumentaci k pojistné události, odpovídáte za ně do výše, ve které nebudou z tohoto důvodu kryty či uhrazeny pojišťovnou, případně do výše reálné škody, tedy takové, která provozovateli skutečně vznikla a nebyl z ní odškodněn (např.: spoluúčast, škoda nekrytá pojišťovnou aj.).

Budeme-li povinni uhradit třetí osobě náhradu újmy, která jí vznikla v souvislosti s Vaším jednáním, které porušuje tyto obchodní podmínky nebo právní předpisy, jste povinni nás odškodnit.

**V případě, že na plavidle, jeho příslušenství či vybavení způsobíte Vy nebo jakýkoliv člen posádky škodu, jste povinni nám ji v plné výši uhradit.** Úhradou v plné výši se rozumí úhrada nákladů na opravu, pořízení jiného plavidla či chybějících dílů, příslušenství či vybavení nebo získání ztracených či znehodnocených dokladů a dokumentů. Na tuto úhradu či její část můžeme použít kauci. **Není-li v důsledku výše uvedeného možné plavidlo pronajmout dalšímu nájemci, máme vůči Vám rovněž nárok na náhradu ušlého zisku** počítaného dle počtu dnů, kdy mělo být příslušné plavidlo pronajato dalšímu nájemci, a částky denního nájemného za příslušné plavidlo. Obdobně budeme postupovat, pokud plavidlo bylo v důsledku Vašeho jednání zabaveno státními či jinými orgány.

**Vezměte, prosíme, na vědomí, že pokud na plavidle, jeho vybavení či zařízení plavidla vznikne škoda, jejíž výše přesáhne hodnotu složené kauce, jsme oprávněni požadovat po Vás uhrazení zbývající škody v souladu s občanským zákoníkem, tedy i nad hodnotu složené kauce do výše reálné škody.**

Provozovatel půjčovny, jeho zaměstnanci ani zástupci neodpovídají za vnesené věci, předměty či dokumenty (včetně dokladů) na palubu plavidla ani za škody na nich vzniklé



ani za případnou újmu vzniklou Nájemci či ostatním osobám zdržujícím se na najatém plavidle; stejně tak neodpovídají za škody či újmu způsobené Nájemcem nebo ostatními osobami na jím najatém plavidle třetím osobám.

#### 5.4. **Jak můžeme využít kauci?**

Kauci můžeme použít pro uspokojení jakékoliv naší pohledávky za Vámi z titulu náhrady škody, kterou jste nám Vy nebo posádka Vašeho plavidla způsobili na plavidle, jeho příslušenství nebo jiných věcech v souvislosti s užíváním plavidla. Kauci můžeme použít rovněž pro uspokojení náhrady škody, kterou způsobíte při užívání našeho plavidla třetím osobám.

Kauci Vám vrátíme, pokud nám předáte zpět nepoškozené plavidlo včetně všech příslušenství, vybavení a dokumentů, na dohodnutém místě a ve smluveném čase.

Máme právo si část nebo celou kauci ponechat, pokud v okamžiku předání plavidla zpět budou existovat ohledně Vašeho nájmu nějaké nevyjasněné nebo neuhrazené pohledávky, a to i pohledávky třetích stran.

Poté co odpadnou důvody zadržetí kauce, vrátíme Vám její nevyužitou část do 7 dní po odpadnutí těchto důvodů.

O způsobené škodě (nehodou, krádeží, ztrátou, aj.) a rovněž o využití kauce bude sepsán bez zbytečného odkladu poté, co se provozovatel o škodě dozví, protokol.

#### 5.5. **Je plavidlo pojištěno?**

Každé plavidlo je pojištěno proti škodám způsobeným provozem plavidla třetím osobám. Podmínky pojištění se řídí dle pojistné smlouvy. Plavidla provozovatele jsou pojištěna rovněž havarijně. Pojištění se nevztahuje na věci vnesené do plavidla ani v něm odložené. Škody, byť kryté pojistnou smlouvou, které však nebyly ihned nahlášený Půjčovně, příslušným orgánům, resp. pojišťovací společnosti, jakož i škody, ke kterým neexistuje potřebná dokumentace, v souladu s pojistnými podmínkami nebudou uznány a v plné výši za ně vlastním majetkem odpovídá Nájemce.

#### 5.6. **Kdy nájem plavidla končí?**

Nájem končí v termín dohodnutý ve smlouvě. Ustanovení § 2230 občanského zákoníku (prodloužení nájmu) se nepoužije. Po ukončení nájmu nejste oprávněni plavidlo nadále používat. V případě porušení této povinnosti jste nám povinni uhradit denní nájemné za každý i započatý den, kdy užíváte plavidlo po skončení pronájmu. Pokud nám tímto Vaším porušením vznikne škoda (včetně ušlého zisku z dalšího sjednaného pronájmu), jste povinni nám uhradit i tuto škodu včetně ušlého zisku.

Nájemní smlouvu lze prodloužit pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

## 6. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

### 6.1. **Můžete od smlouvy odstoupit?**

**Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku („smlouva o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu“) nemáte právo od uzavřené smlouvy odstoupit. Jelikož Vám chceme vyjít maximálně**



vstříc, umožníme Vám odstoupit od smlouvy za následujících podmínek.

**Od smlouvy můžete odstoupit kdykoliv před převzetím plavidla.** V takovém případě jste povinni uhradit pronajímateli **storno poplatek podle počtu dnů, které ode dne odstoupení zbývají do předpokládaného dne převzetí plavidla, a to v následující výši:**

Počet dnů před sjednaným termínem převzetí plavidla	Výše storno poplatku
60 a více dnů	15 % ze sjednaného nájemného
60 až 7 dnů	50 % ze sjednaného nájemného
méně než 7 dnů nebo nepřevzetí plavidla ve sjednaném termínu	100 % ze sjednaného nájemného

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně. Dnem určujícím výši storno poplatku je den, kdy nám odstoupení od smlouvy došlo. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový **formulář**.

Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Pokud odstoupíte od smlouvy, máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili. Odstoupením od smlouvy se zde myslí i její výpověď.

**Storno poplatek nejste povinni uhradit v následujících případech odstoupení od smlouvy:**

- v den převzetí plavidla jsou nepříznivé vodní podmínky, které neumožňují plavbu (např. záplavy, příliš nízký stav vody na celém vodním toku);
- v den převzetí plavidla jsou nepříznivé povětrnostní podmínky, které neumožňují plavbu (např. vichřice, déle než týden trvající velmi silný déšť).

V případech výše uvedených nevhodných podmínek pro plavbu se s Vámi dohodneme na novém termínu, pokud je to v kapacitních možnostech naší půjčovny. **V případě jiných nepříznivých povětrnostních podmínek (méně závažných) nejste oprávněni od smlouvy odstoupit.**

#### 6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena. Peněžní prostředky, které Vám máme vrátit, Vám zašleme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na Vámi zvolený účet, případně na účet, který nám pro tento účel sdělíte. Berete však na vědomí, že nejsme povinni vrátit Vám peníze dříve, než nám vrátíte půjčené plavidlo, případně uhradíte veškeré pohledávky z naší strany.

#### 6.3. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena



- pronájmu plavidla (článek 2.5 těchto obchodních podmínek);
- pronájem plavidla z objektivních příčin (především proto, že plavidlo bylo zničeno nebo poškozeno atd.) není možné za původních podmínek uskutečnit;
  - plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním;
  - neuhradíte zálohu nebo doplatek nájumného dle článku 3.2. těchto obchodních podmínek
  - nepřivezmete plavidlo ve sjednaný termín ani do 8 hodin od tohoto termínu;
  - podstatným způsobem porušíte své povinnosti dle těchto obchodních podmínek.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno nebo oznámeno.

V případě odstoupení od smlouvy v době, kdy již pronajaté plavidlo užíváte, máte povinnost nám jej bez zbytečného odkladu vrátit, a to s veškerým jeho vybavením, příslušenstvím, doplňky a příslušným množstvím paliva. Pokud nám plavidlo takto nevrátíte, máme oprávnění Vám jej odebrat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším [Reklamačním řádem](#). Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K pronájmu malých plavidel jsme oprávněni na základě povolení plavebního úřadu. Podnikání provozujeme na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu. Kontrolu dodržování právních předpisů vztahujících se k vnitrozemské plavbě provádí Státní plavební správa (<http://plavebniurad.cz/>) a Ministerstvo dopravy České republiky (<http://www.mdcr.cz/cs/>).

### 8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 8.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.



### 8.3. Co byste ještě měli vědět?

Zboží nabízené v sekci inzerce na webovém rozhraní nenabízí naše společnost. Nabízíme pouze prostor pro zveřejňování inzerátů. Kupní smlouvu tedy uzavíráte s jinými uživateli webového rozhraní a tyto obchodní podmínky se na ni nevztahují.

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve Vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

*Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 08.11.2018*